

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЭТИКО-ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СФЕРЕ У ОБУЧАЮЩИХСЯ ОСНОВНОЙ ШКОЛЫ НА УРОКАХ ИНФОРМАТИКИ И ИКТ

Рекомендации адресованы учителям информатики и ИКТ и подготовлены с целью методической поддержки формирования этико-правовой культуры в информационной сфере у обучающихся основной школы. В рекомендациях обобщен и систематизирован опыт коллег из Российской Федерации и стран ближнего зарубежья по проблеме формирования навыков и умений безопасного и целесообразного поведения школьников при работе с компьютерными программами и в интернете.

Актуальность направления обусловлена тем, что государственный образовательный стандарт общего образования указывает на необходимость понимания обучающимися основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в интернете, принятия этических аспектов информационных технологий; осознание ответственности при создании и использовании информационных систем и распространении информации, формирования навыков и умений безопасного и целесообразного поведения при работе с компьютерными программами и в интернете, соблюдения норм информационной этики и права. Это требование стандарта предполагает, что каждый учитель информатики и ИКТ должен пересмотреть содержание профессиональной деятельности. Необходимость соблюдения пользователем этико-правовой культуры в сети Интернет заложена и в Доктрине информационной безопасности Приднестровской Молдавской Республики на 2020–2026 годы.

Целый ряд ученых и практиков предлагают для формирования необходимых теоретических знаний в процессе обучения различным предметам применять ситуационные задачи и задачи-ловушки. Эти задачи осмысливаются современными исследователями как ресурс повышения качества образования, так как способствуют реализации психологического закона усвоения знаний, согласно которому знания формируются в сознании субъекта учения не до, а в процессе применения их на практике. Формирование знаний школьников в области

этико-правовой культуры в информационной сфере информационного права с помощью ситуационных задач и задач-ловушек могут быть новыми не только для учащихся, но и для учителя. «В подобных случаях учитель и ученик выступают как равноправные партнеры, которые вместе учатся решать проблемы. Характер их взаимоотношений меняется, учитель выступает не как источник верного ответа, а как помогающий взрослый» [1].

При подготовке ситуационных задач по информатике и ИКТ или задач-ловушек и затем при обсуждении их решения с учащимися рекомендуется использовать следующие интернет-ресурсы:

– Кодекс Приднестровской Молдавской Республики об административных правонарушениях – <http://www.vspmr.org/legislation/laws/zakonodateljniie-akti-v-sfere-ugolovnogo-tamojennogo-administrativnogo-prava/kodeks-pridnestrovskoy-moldavskoy-respubliki-ob-administrativnih-pravonarusheniyah.html>

– Гражданский кодекс Приднестровской Молдавской Республики – <https://mvdpmr.org/mvd-pmr/dokumenti-mvdpmr/npa-reglamentiruyushchie-deyatelnost-mvd-po-tipu-dokumenta/25632-kodeksy-pmr.html>

– Уголовный кодекс Приднестровской Молдавской Республики – http://www.ukpmr.net/?Kompmyuternaya_informaciya

– компенсация морального вреда – <http://www.minjust.org/web.nsf/0/f7f6626657d052e7c225714e003c7861!OpenDocument&Click=>

Перевод и толкование наиболее распространенных терминов, связанных с нарушениями сетевого этикета пользователями интернета, рассматриваются в приложении 1.

Рекомендации по подготовке ситуационных задач по информатике и ИКТ

Ситуационные задачи близки к проблемным и направлены на выявление и осознание способа деятельности. При решении ситуационной задачи учитель и учащиеся преследуют разные цели: для учащихся – найти решение, соответствующее данной ситуации; для учителя – освоение учащимися способа деятельности и осознание его сущности.

В контексте формирования у учащихся этических и правовых норм поведения в информационно-коммуникационной среде (далее – ИКС) ситуационные задачи обладают существенным дидактическим потенциалом для формирования у учащихся необходимых знаний в области этических и правовых норм поведения в ИКС, понимания их сущности (какое поведение в ИКС соотносится с нормой этики или права, а какое нет), так как школьникам предлагается проанализировать ситуации, которые связаны с их реальной деятельностью в ИКС, выявить в них моменты правонарушений, обосновать выдержками из нормативных актов, пользовательских соглашений и сделать выводы. Более того, в этих задачах анализируются самые распространенные среди учащихся этические и правовые нарушения и их разнообразие в ИКС.

Ситуационная задача по информатике и ИКТ может быть представлена двумя частями:

- текстовое описание жизненной (или основанной на жизненной) ситуации, связанной с информационной деятельностью пользователей в ИКС (возможно сопровождаемое фото- и видеоматериалами, графическими изображениями, таблицами и т.п.), которое учащимся необходимо проанализировать;

- вопросы или задания для работы над предложенной ситуацией [3].

Учитывая разнообразие этических и правовых нарушений школьников, а также интенсивность их проявления в ИКС для преимущественного формирования у учащихся необходимых знаний в области этических и правовых норм поведения в современной ИКС, а также понимания их сущности, при подготовке задач рекомендуется придерживаться следующей классификации:

- задачи, ориентированные на определение наличия или отсутствия этического или правового нарушения в предложенной ситуации (задачи типа «С-1»);

- задачи, ориентированные на определение одновременно нескольких однотипных этических или правовых нарушений в предложенной ситуации («С-2»);

- задачи, ориентированные на определение одновременно нескольких разноплановых этических и/или правовых нарушений в предложенной ситуации (в рамках нескольких статей, документов и т.п.) («С-3»);

– задачи, ориентированные на выявление каких-либо несоответствий, связанных с правовыми нарушениями в ИКС («С-4»);

– задачи, ориентированные на прогнозирование возможного исхода из предложенной ситуации, связанной с правовыми нарушениями в информационно-коммуникационной среде («С-5»).

Задачи «С-1», «С-2» ориентированы на формирование у учащихся основной школы всех норм поведения в информационно-коммуникационной среде, как этических, так и правовых. Что касается задач «С-3», «С-4» и «С-5», то они способствуют формированию преимущественно правовых норм поведения в ИКС (запрет на осуществление несанкционированного доступа к пользовательскому контенту, недопустимость использования нелегального контента, программного обеспечения и вредоносных программ).

Исходя из того, что весь спектр негативных последствий можно отнести к четырем группам (нанесение морального, информационного, финансового или материального вреда), при подготовке задач рекомендуется придерживаться следующей классификации:

- задачи, ориентированные на определение морального вреда («С-6»);
- задачи, ориентированные на определение информационного вреда («С-7»);
- задачи, ориентированные на определение финансового вреда («С-8»);
- задачи, ориентированные на определение материального вреда («С-9»).

Ситуационные задачи типа «С-6» способствуют формированию этических норм, связанных с недопустимостью использования компьютерных жаргонизмов, размещения неэтичного электронного контента, просмотра чужих файлов, а также правовых норм, касающиеся запрета на осуществление несанкционированного доступа к электронному контенту сторонних пользователей и использования вредоносных программ. С помощью задач «С-7» формируются этические нормы, связанные с недопустимостью просмотра чужих файлов, использования компьютерных жаргонизмов, флуда, кросспостинга и оффтопика, а также все правовые нормы. Что касается задач «С-8» и «С-9», то они нацелены на формирование всех правовых норм. Применение этих задач обязательно должно сопровождаться последующей беседой с учащимися. Именно в процессе беседы с

учащимися необходимо подчеркнуть, что любое нарушение этической или правовой нормы всегда имеет негативные последствия, а также сделать акцент на том, что нормы необходимы для регулирования поведения людей, а их соблюдение обеспечивает недопущение подобных последствий и создает комфортные условия для работы пользователей.

Примеры формулировок ситуационных задач по информатике и ИКТ и рекомендации по их проверке представлены в приложении 2.

Рекомендации по подготовке задач-ловушек по информатике и ИКТ

Еще одним эффективным средством развития этико-правовой культуры информационной деятельности школьников в сфере ИКТ могут служить задачи-ловушки. В педагогике ловушкой называют задачу, заранее рассчитанную на возможный неправильный ответ решателя [7]. Главной причиной, влияющей на принятие неправильного решения в процессе решения задач-ловушек, по мнению психологов, является психологическая инерция, то есть свойство учащегося мыслить по прямой аналогии [7].

В формулировках соответствующих задач-ловушек по информатике, направленных на развитие этико-правовых навыков информационной деятельности в условиях использования персонального компьютера, в качестве ловушки используются установки на выполнение недопустимых с этико-правовой позиции способов информационной деятельности в условиях применения компьютера и ИКТ. Это обусловлено тем, что при осуществлении информационной деятельности с использованием сети Интернет и соответствующих сервисов обучающийся достаточно часто сталкивается с проблемой выбора – осуществлять свою деятельность в соответствии с этико-правовыми нормами или с их нарушениями. В задачах-ловушках по информатике и ИКТ обучающийся сталкивается с психологической инерцией в выборе способа решения задачи, то есть выполнить информационное действие, нарушающее нормы этико-правовой культуры в сфере ИКТ. Предпосылками такого выбора могут служить функционал информационных сервисов, примеры многочисленных этико-правовых

нарушений в Глобальной сети, установки со стороны друзей, сверстников и авторитетных лиц, которые провоцируют школьника к нарушению правовых и этических норм информационной деятельности.

При подготовке задач-ловушек учителю информатики и ИКТ рекомендуется придерживаться следующей классификации [7]:

- задачи-ловушки («Л-1»), моделирующие провокацию со стороны сторонних пользователей сетевых сервисов;
- задачи-ловушки («Л-2»), моделирующие провокацию со стороны сетевого контента, носителей информации, имеющих признаки контрафакта;
- задачи-ловушки («Л-3»), моделирующие провоцирующие обстоятельства (ограниченность времени на осуществление информационной деятельности, недоступность некоторых информационных ресурсов и т.д.).

Практики отмечают, что использовать задачи-ловушки на уроках информатики можно лишь в том случае, когда учащиеся уже знакомы с этико-правовыми нормами осуществления информационной деятельности в условиях использования ИКТ, рассмотрены примеры нецивилизованных информационных действий и их негативные последствия. Несвоевременное применение задач-ловушек может привести к формированию нездорового интереса обучающихся к проблемам информационного общества и намеренного нарушения ими норм этико-правовой культуры информационной деятельности в условиях применения компьютера и ИКТ.

Примеры формулировок задач-ловушек по информатике и ИКТ и рекомендации по их проверке представлены в приложении 3. Все предложенные задачи нацелены на серьезную работу с обучающимися в плане противодействия этическим и правовым нарушениям в ИКС.

Таким образом, с развитием интернет-сервисов связано не только расширение функциональных возможностей ведения информационной деятельности обучающихся, но и создание условий для нецивилизованного с этико-правовой позиции осуществления этой деятельности. В этой связи практические навыки этико-правовой культуры информационной деятельности школьников в условиях открытого информационного пространства следует развивать на протяжении

всего курса обучения информатике. Наряду с проведением нетрадиционных уроков (урок-конференция, урок-семинар и др.), способствующих формированию представлений об этико-правовых нормах информационной деятельности в сфере ИКТ, уровне ответственности за осуществление нецивилизованных информационных действий, о негативных последствиях таких действий, целесообразно использовать ситуационные задачи и задачи-ловушки. Они обладают большим потенциалом для развития умений и навыков цивилизованного осуществления информационной деятельности в сфере ИКТ.

Список литературы

1. Акулова О.В. Конструирование ситуационных задач для оценки компетентности учащихся. – М.: Учебно-методическое пособие для педагогов школ. – СПб.: КАРО, 2008. – С. 20–37.

2. Анищенко Ю.Н. Нравственное воспитание подростков и старшеклассников как фактор формирования профессионального самоопределения / Кіраванне ў адукацыі. Серыя «У дапамогу педагогу». 2010. № 3. – С. 50–55.

3. Каргинова Н.В. Задачи-ловушки: структура, синтез, решение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.trizminsk.org/e/prs/231006.htm>

4. Семенова З.В., Яцюк Т.В. Модель использования нетрадиционных дидактических средств для формирования этических и правовых норм поведения учащихся в информационной среде / Интернет-журнал «Наукovedenie» ISSN 2223-5167 – <http://naukovedenie.ru/>

5. Яцюк Т.В. Роль задач-ловушек в развитии этико-правовой культуры информационной деятельности учащихся в процессе обучения информатике в школе // Современные проблемы науки и образования. 2012. № 6.

6. Яцюк Т.В. Особенность и специфика современных проблем этической культуры информационной деятельности учащихся в условиях использования компьютера и сети Интернет // Международное научное издание «Современные фундаментальные и прикладные исследования». 2011. № 3. – К.: УЦ «МАГИСТР», 2011. – С. 49–53.

7. Яцюк Т.В. Формирование в процессе обучения информатике у учащихся основной школы этических и правовых норм поведения в информационно-коммуникационной среде. Диссертация. Омск 2017 – <http://www.dslib.net/teoria-vospitania/formirovanie-v-processe-obuchenija-informatike-u-uchawihsj-osnovnoj-shkoly-jeticheskikh.html>

*Н.Г. Пасевина, вед. методист кафедры общеобразовательных дисциплин
и дополнительного образования ГОУ ДПО «ИРОиПК»*

**Перевод и толкование наиболее распространенных терминов,
связанных с нарушениями сетевого этикета пользователями интернета**

Кросспостинг – размещение одной и той же публикации в нескольких блогах, сообществах в социальных сетях с целью увеличения ссылочной массы и привлечения трафика.

Оффтопик – термин происходит от английского словосочетания off topic, которое буквально переводится «вне темы». Довольно распространенное нарушение сетевого этикета, выражающееся в сообщении, не отвечающем заявленной теме. Несмотря на кажущуюся безобидность такого невыхода оставленного сообщения, офтоп считается одним из наиболее грубых нарушений правил общения в сети, поскольку это значительно затрудняет общение.

Спам (англ. spam email) – это рассылка писем без согласия получателя. Нежелательные адресату электронные послания, рекламные письма и т.п., рассылаемые отдельными фирмами по интернету или электронной почте.

Троллинг (от англ. trolling – блеснение, ловля рыбы на блесну) – размещение в интернете (на форумах, в группах новостей Usenet и др.) провокационных сообщений с целью вызвать конфликты между участниками, оскорбления и т.п.

Флейм (от англ. flame – огонь, пламя) – обмен сообщениями в интернет-форумах и чатах, представляющий собой словесную войну, нередко уже не имеющую отношения к первоначальной причине спора.

Флуд (от англ. flood – наводнение) – способ ведения беседы в интернете, при котором пользователи обмениваются между собой бессмысленными текстами (сообщениями).

Холивар (от англ. holy war – священная война) – обмен сообщениями в интернет-форумах и чатах, представляющий собой бессмысленные дискуссии, в которых участники пытаются доказать друг другу преимущество одной из нескольких похожих альтернатив (компьютерных программ, технологий, актеров, музыкальных групп, жанров и т.п.).

При необходимости использования других терминов для формулировки задач, перевод и толкование терминов рекомендуется искать в онлайн-словаре по адресу <https://translate.academic.ru//>

Примеры ситуационных задач по информатике и ИКТ

Рассмотрим *пример ситуационной задачи типа «С-1», которая ориентирована на определение наличия или отсутствия этического нарушения в предложенной ситуации.* Ее использование в процессе обучения информатике способствует формированию у школьников этической нормы, связанной с недопустимостью флуда (обмен бессмысленными по содержанию сообщениями) в сетевых сервисах [6].

Задача. Перед Вами пример электронного сообщения, размещенного в форуме по теме «Самые интересные фильмы о супергероях».

«Сегодня четверг. Это хуже, чем суббота, но гораздо лучше, чем понедельник...»

Но немного хуже, чем пятница.

Зато четверг все же лучше, чем среда.

Четверг даже лучше, чем воскресенье...»

Определите, присутствует ли в данном сообщении какое-либо нарушение норм сетевой этики. Аргументируйте свой ответ. Если бы Вы были модератором форума, как бы Вы поступили, увидев это сообщение?

Комментарий к задаче. Для решения задачи требуется выявление отличительных признаков нарушения соответствующей нормы сетевого общения. Данное сообщение содержит бессмысленный и не по теме форума текст, а это признак флуд-сообщений.

Рассмотрим *пример ситуационной задачи типа «С-2», которая ориентирована на определение одновременно нескольких однотипных нарушений в предложенных ситуациях.* Ее использование в процессе обучения информатике способствует формированию у обучающихся этической нормы, связанной с недопустимостью распространения цепочечного спама в сетевых сервисах.

Задача. Перед Вами несколько примеров электронных сообщений.

Сообщение 1. *«Приветик! Читай внимательно. Я считаю тебя самым прекрасным ангелом! Если не обратишь внимание на это письмо, то твоя*

большая любовь не обратит внимание на тебя и не полюбит тебя, и тебе не будет везти 400 дней! Через 4 часа получишь новость от того, кого любишь! Не срывай эту цепочку, если прервешь, тебе не будет везти никогда! (Не шучу) Отошли это 11 друзьям! Но только не мне.»

Сообщение 2. *«Высылай это всем людям, которых, тебе кажется, нужно обнять, и также тому человеку, от которого ты получил(а) это.*

Если тебе это письмо пришлют обратно: 1 раз – Проснись! Тебе надо искать новых друзей! 2 раза – Неплохое начало! 3 раза – Ты хороший друг! 4 раза – Ты многим нравишься! 5 раз и больше – Тебя оберегают ангелы!!»

Определите, есть ли среди этих сообщений, которые называются письмами «счастья» или письмами «несчастья», цепочечный спам. Как Вы их определили?

Комментарий к задаче. Использование этой задачи способствует пониманию учащимися сущности нормы о недопустимости распространения цепочечного спама по электронной почте, в социальных сетях или мессенджерах, так как для ее решения требуется выявление отличительных признаков нарушения соответствующей этической нормы и на их основе распознавание писем и сообщений, являющихся цепочечным спамом.

Рассмотрим *пример ситуационной задачи типа «С-3», которая ориентирована на определение одновременно нескольких разноплановых нарушений в предложенной ситуации.* Ее использование в процессе обучения информатике способствует формированию у обучающихся правовых норм, связанных с недопустимостью использования вредоносных программ, а также несанкционированного доступа к компьютерной информации.

Задача. Перед Вами фрагмент сообщения из телепрограммы «Петровка 38».

«В июле 2020 года в качестве мастера по установке программного обеспечения москвич Иван Иванович Иванов установил на десять школьных компьютеров программное обеспечение «Microsoft Office» и «Adobe Photoshop», на компьютеры главного бухгалтера школы и его заместителя установил систему «1С-Бухгалтерия».

При этом, как сообщают представители правоохранительных органов, компьютерные программы он скачал с веб-ресурса «Rutor.org», а для блокировки функции защиты и активации программ использовал принесенные с собой на флеш-накопителе программы «sable» и «keygen.exe».

Проанализируйте данное сообщение и дайте ответы на вопросы:

1. Что послужило предметом преступления?
2. Какие неправомерные действия были совершены Ивановым?

Комментарий к задаче. В этой задаче приведены типичные примеры нарушений двух разных правовых норм: программное обеспечение «Microsoft Office», «Adobe Photoshop», «1С-Бухгалтерия» – это коммерческие продукты, которые не были официально приобретены, а следовательно, использовались незаконно; программы блокирования функций системы защиты и последующей активации ПО – это вредоносные программы, которые запрещено использовать, так как их действие в РФ – это получение несанкционированного доступа к коммерческому ПО. Решение этой задачи способствует пониманию учащимися сущности нормы о недопустимости несанкционированного доступа, а также запрета на использование вредоносных программ.

Рассмотрим пример ситуационной задачи типа «С-4», которая способствует формированию у школьников правовой нормы, связанной с недопустимостью распространения вредоносных программ.

Найдите и исправьте несоответствия в предложенной ситуации, если они имеют место. Обоснуйте свой ответ указанием соответствующего нормативного документа, на который Вы опираетесь.

Задача. Работник одной из организаций Приднестровья «обиделся» на руководителя и распространил компьютерный вирус в корпоративной сети. Ему было предъявлено обвинение по статье 268 Уголовного кодекса ПМР.

Комментарий к задаче. В предлагаемой задаче приведен пример нарушения правовой нормы. Однако статья 268 Уголовного кодекса ПМР предусматривает наказание за неправомерный (несанкционированный) доступ к компьютерной информации. А за создание, использование и распространение вредоносных программ предусмотрено наказание по статье 269 Уголовного кодекса ПМР.

Рассмотрим *пример ситуационной задачи типа «С-5», которая ориентирована на прогнозирование возможного исхода из предложенной ситуации, связанной с нарушениями в информационно-коммуникационной среде.*

Какое наказание предусмотрено за данное нарушение в Приднестровской Молдавской Республике? Обоснуйте свой ответ указанием соответствующего нормативного документа, на который Вы опираетесь.

Задача. 15-летние учащиеся одной из приднестровских школ решили больше узнать о некоторых новых учителях и для этого «взломали» базу данных школы. Могут ли наказать школьников за данное нарушение?

Комментарий к задаче. Так как учащиеся не достигли 16-летнего возраста, они не могут быть привлечены к уголовной ответственности по статье 268 Уголовного кодекса ПМР, которая предусматривает наказание за неправомерный (несанкционированный) доступ к компьютерной информации. Однако за проступок 15-летних учащихся к административной ответственности будут привлечены родители школьников по статье 13.11 Кодекса Приднестровской Молдавской Республики об административных правонарушениях – предупреждение или наложение административного штрафа в размере от 10 (десяти) до 15 (пятнадцати) РУ МЗП.

Рассмотрим *пример ситуационной задачи типа «С-6», ориентированной на осознание учащимися нанесения морального вреда.*

Задача. Учащиеся 5 класса Петя и Егор решили подшутить над одноклассницей Олей. На фото девочки они дорисовали ей огромные уши и рот и затем разместили это фото в группе «Наш класс» в Viber. Когда Оля увидела, что некоторые из одноклассников смеются над этим фото, она очень расстроилась и даже расплакалась.

Определите, какой вред нанесли школьники своей однокласснице Оле.

Комментарий к задаче. Из условия задачи видно, что в результате действий друзей школьница расстроилась. Использование этой задачи способствует пониманию учащимися сущности понятия «моральный вред» и недопустимости распространения подобных изображений (или сообщений) по электронной почте, в социальных сетях или мессенджерах. В последующей беседе с учащимися следует подчеркнуть, что Гражданский кодекс Приднестровской Молдавской Республики отмечает, что «моральный вред, в частности, может заключаться в

нравственных переживаниях», и существует «причинная связь между действиями (бездействием), повлекшими вред, и наступившими страданиями».

Рассмотрим пример ситуационной задачи типа «С-7», ориентированной на осознание учащимися нанесения информационного вреда.

Задача. Перед вами фрагмент сообщения из СМИ. «В 2009 г. за помощью к оперативникам, специализирующимся в борьбе с преступлениями в области высоких технологий, обратился житель г. Челябинска. Когда он пытался проверить электронную почту, он получил сообщение о том, что ему необходимо перечислить на счет неизвестного ему молодого человека 150 долларов США для разблокировки своего электронного ящика. После того, как он перечислил требуемую сумму и ввел предоставленный злоумышленником пароль на электронный ящик, выяснилось, что он оказался пуст».

Определите, какой вред нанес злоумышленник гражданину из Челябинска. Какая норма поведения в информационной среде была нарушена злоумышленником?

Комментарий к задаче. Из текста сообщения очевидно, что в результате действий злоумышленника электронный ящик пострадавшего оказался пуст, то есть исчезла информация.

Рассмотрим пример ситуационной задачи типа «С-8», направленной на определение и осознание учащимися нанесения финансового вреда.

Задача. Перед вами фрагмент информационного сообщения – «В марте 1993 года некий гражданин Н., уроженец г. Санкт-Петербурга, с помощью специализированных программ взломал систему защиты банка «Metropolitan Bank» и осуществил денежные переводы со счетов клиентов банка. 19.04.1993 г. перевел 120 тыс. долларов со счета Майка Брауна в банк г. Роттердама, 2 млн 300 тыс. долларов со счета японской фирмы «Yatooro Corporation» в банк г. Тель-Авива, 85 тыс. долларов со счета Саманты Фридриксон в банк г. Сан-Франциско. 21.04.1993 г. клиенты «Metropolitan Bank» Кэтрин Флетчер, Роб Андерсон, Питер Анполилари сообщили о пропаже 74, 50 и 100 тыс. долларов. В тот же день соответствующие суммы оказались в банке г. Мюнхена. 22.04.1993 г. со счетов фирм «General Trading» и «Kiosi Electronics» клиентов того же «Metropolitan Bank» исчезли 3 млн 500 тыс. долларов и 1 млн 900 тыс. долларов, которые впоследствии были переведены в филиалы «Центрального банка» г. Санкт-Петербурга».

Укажите, какая норма была нарушена данными действиями.

Комментарий к задаче. В данной ситуации суммарный финансовый ущерб составляет 8 млн 129 тыс. долларов. В дальнейшей беседе с учащимися необходимо сделать упор на то, что использование вредоносных программ приносит людям серьезные финансовые убытки. Применение всеми пользователями правовой нормы, запрещающей такие действия, позволяет избежать подобной ситуации.

Рассмотрим *пример ситуационной задачи типа «С-9», направленной на определение и осознание учащимися нанесения материального вреда в результате использования вредоносных программ.*

Задача. **Проанализируйте текст и дайте ответы на вопросы:** какая норма была нарушена? К какому виду ущерба эти последствия можно отнести? Как Вы думаете, быстро ли удалось ликвидировать эти последствия?

«В 1989 году в Великобритании был отмечен всплеск компьютерных вирусов. Создателем и распространителем компьютерных вирусов Queeq и Smeg был Кристофер Пайн. Вирус Smeg был самым опасным и его невозможно уничтожить. Для распространения вирусов Пайн запустил в сеть Интернет зараженные вирусом компьютерные игры и программное обеспечение. Пользователи, загружая эти файлы на свои компьютеры, заражали компьютерные программы и инфицировали диски на своих ПК. Ситуация усугублялась тем, что Пайн имел отношение и к антивирусной программе, которая борется с этими вирусами. Запуск этой программы приводил к тому, что пользователи вместо уничтожения вируса получали новый вирус. В результате файлы 150 фирм были уничтожены, 6000 компьютеров были отключены. Потери составили миллионы фунтов стерлингов».

Комментарий к задаче. В представленном тексте показано, что в результате создания и запуска компьютерного вируса «Smeg» в глобальную сеть Интернет в Великобритании были уничтожены файлы 150 фирм, заражены 6000 компьютеров, убытки составили миллионы фунтов стерлингов. В последующей беседе с учащимися следует подчеркнуть разрушительное воздействие вследствие использования вредоносных программ, указав на важность и необходимость каждого пользователя следовать нормам поведения в ИКС.

Примеры этико-правовых задач-ловушек по информатике и ИКТ

Рассмотрим пример *задачи-ловушки типа «Л-1» с косвенной установкой или провокацией на выполнение недопустимого этико-правового информационного действия.*

Задача. Используя интернет-сервис «Форум», разместите на нем тему (ы), относящиеся к прокату фильма «Гарри Поттер», таким образом, чтобы получить максимальный отклик от посетителей данного сервиса.

Комментарий к задаче. В качестве ловушки к выполнению этически недопустимого действия служит фраза «получение максимального отклика от посетителей интернет-сервиса». Данная фраза может спровоцировать учащегося на размещение однотипной информации в различных ветках форума, то есть выполнение этически недопустимого информационного действия.

Верным решением данной задачи-ловушки является размещение темы форума только в один раздел, относящийся к кино или развлечениям.

Алгоритм построения задачи-ловушки с косвенной установкой или провокацией на выполнение недопустимого этико-правового информационного действия [4]:

1. В формулировке задачи в качестве информационного объекта выбрать информацию (текстовую, графическую, видео-, аудио-, мультимедиа), содержание которой удовлетворяет требованиям этико-правовой культуры.

2. Включить в формулировку задачи фразу, провоцирующую на выбор недопустимого с точки зрения этико-правовой культуры действия (й) над этим объектом.

Рассмотрим пример *задачи-ловушки типа «Л-2» с прямой установкой на выполнение нескольких информационных действий, различных по этико-правовому характеру: цивилизованного и нецивилизованного.*

Задача. Используя возможности сети Интернет, найдите и скачайте дистрибутив программы Photoshop с помощью программы bittorrent-client.

Комментарий к задаче. В качестве информационного объекта был выбран контрафактный экземпляр программы Photoshop, так как демо-версия данной программы на официальном сайте разработчика не выложена. В сети Интернет можно найти только нелегальные версии данного программного продукта. В качестве этически недопустимого информационного действия ученику было предложено скачать нелегальный дистрибутив с произвольного файлообменника.

Верным решением данной задачи-ловушки является верно аргументированный отказ ученика выполнить предлагаемые ему информационные действия.

Алгоритм создания задачи-ловушки с прямой установкой на выполнение нескольких информационных действий, различных по этико-правовому характеру: цивилизованного и нецивилизованного:

1. В формулировке задачи в качестве информационного объекта выбрать программный продукт, являющийся недопустимым с точки зрения этико-правовой культуры: контрафактный экземпляр коммерческой программы.

2. Дать в формулировке задачи установку на непосредственное выполнение допустимого и недопустимого с точки зрения этико-правовой культуры действия (й) над этим объектом.

3. В формулировке задачи не давать пояснение цели выполнения данного действия.

Рассмотрим пример задачи-ловушки типа «Л-3» с прямой установкой на выполнение недопустимого этико-правового информационного действия [4].

Задача. У 30-дневной демо-версии антивирусной программы Avast Internet Security, установленной на компьютере, заканчивается срок бесплатной эксплуатации. Измените на компьютере системную дату (на более раннюю), чтобы и в дальнейшем получать обновления данной программы и осуществлять антивирусную проверку компьютера.

Комментарий к задаче. В качестве информационного объекта была выбрана 30-дневная демо-версия Avast Internet Security. В качестве этически недопустимого информационного действия ученику было предложено изменить системную дату (на более раннюю). Это действие считается таковым, так как предпола-

гает нарушение договора о 30-дневной эксплуатации программного продукта. Целью данного действия является полноценная эксплуатация демо-версии этого программного продукта на более длительный срок.

Верным решением данной задачи-ловушки является верно аргументированный отказ ученика выполнить предложенное ему информационное действие.

Алгоритм создания задачи-ловушки с прямой установкой на выполнение недопустимого этико-правового информационного действия:

1. В формулировке задачи в качестве информационного объекта выбрать установленный на школьном компьютере программный продукт, являющийся допустимым с точки зрения этико-правовой культуры: программа, установленная с лицензионного диска на ПК, демо-версия программного продукта и т.д.

2. Дать в формулировке задачи установку на непосредственное выполнение недопустимого с точки зрения этико-правовой культуры действия (й) над этим объектом.

3. В формулировке задачи пояснить цель выполнения данного действия.